



**SECURITIES INDUSTRY DISPUTE RESOLUTION CENTER (SIDREC)  
PUSAT PENYELESAIAN PERTIKAIAN INDUSTRI SEKURITI  
BORANG PERTIKAIAN/TUNTUTAN**

**NOTIS:**

- Borang ini hendaklah diisi dengan lengkap. Sila hubungi kami sekiranya anda memerlukan sebarang bantuan.
- SIDREC hanya akan menerima tuntutan/pertikaian kewangan yang melibatkan produk atau perkhidmatan pasaran modal yang ditawarkan oleh Ahli SIDREC.

<b>A. Maklumat Pihak Menuntut</b>			
	Butiran maklumat anda	Pihak Menuntut 1	Pihak Menuntut 2 (untuk akaun bersama sahaja)
1.	Nama:		
2.	No. Kad Pengenalan/Pasport (Sila lampirkan sesalinan untuk rekod kami):		
3.	Alamat:		
4.	No. Telefon	Rumah:	
		Pejabat:	
		Bimbit:	
5.	No. Faks:		

6.	Emel:		
7.	Pekerjaan:		
<b>B. Butiran Ahli yang diadu</b>			
1.	Nama & alamat Ahli:		
2.	Nama individu yang diadu (jika berkenaan):		
3.	No. Telefon	Pejabat:	
		Bimbit:	
		Faks:	
<b>C. Butiran Pertikaian</b>			
1.	<p>Sila jelaskan ciri-ciri produk atau perkhidmatan pasaran modal yang berkait dengan pertikaian anda, termasuklah peristiwa atau isu perihal perkara aduan anda.</p> <p><i>Nota: Sila sertakan lampiran sekiranya ruang dalam borang ini tidak mencukupi.</i></p>		

2.	Nama dan jenis produk dan/atau perkhidmatan pasaran modal yang terlibat:	
3.	No. rujukan atau no. akaun:	

4.	Tarikh pembelian produk pasaran modal atau penawaran perkhidmatan/nasihat:	
5.	Jumlah yang dituntut:	<input type="checkbox"/> MYR:  <input type="checkbox"/> Matawang asing:  <i>Nota: Jika jumlah yang dituntut oleh pihak menuntut yang layak dinyatakan dalam matawang asing, SIDREC akan menukar jumlah tersebut kepada Ringgit Malaysia. Kadar pertukaran yang digunakan ialah kadar pertukaran terkini "Middle Rate" Interbank Foreign Exchange Market yang diterbitkan di laman web Bank Negara Malaysia pada tarikh aduan dikemukakan kepada SIDREC.</i>
6.	Huraian jumlah yang dituntut dan sebab tuntutan:  <i>Nota: Sila berikan pengiraan yang terperinci bagi kerugian yang dituntut.</i>	

<b>D. Tindakan yang telah diambil berkenaan pertikaian</b>		
1.	Sudahkah anda membuat aduan kepada Ahli berkenaan?	<input type="checkbox"/> Ya. Tarikh:  <input type="checkbox"/> Tidak
<i>Nota: SIDREC tidak akan menerima tuntutan yang belum dikemukakan kepada Ahli yang terlibat dalam pertikaian tersebut.</i>		
2.	Adakah Ahli terlibat membalas aduan anda secara tertulis?	<input type="checkbox"/> Ya. Tarikh:  <input type="checkbox"/> Tidak
3.	Adakah Ahli terlibat menawarkan sebarang penyelesaian/pembetulan bagi tuntutan anda?	<input type="checkbox"/> Ya. Huraian:  <input type="checkbox"/> Tidak
4.	Adakah anda membuat laporan kepada badan berkuasa lain?	
	<input type="radio"/> ▪ Tidak <input type="radio"/> ▪ Ya, saya telah mengadu/membuat laporan kepada:	
	<input type="checkbox"/> Suruhanjaya Sekuriti Malaysia	Tarikh: No. rujukan laporan:
	<input type="checkbox"/> Bank Negara Malaysia	Tarikh: No. rujukan laporan:
	<input type="checkbox"/> Polis Diraja Malaysia	Tarikh: No. rujukan laporan:
	<input type="checkbox"/> Ombudsman for Financial Services (dahulu dikenali sebagai Financial Mediation Bureau)	Tarikh: No. rujukan laporan:

	<input type="checkbox"/> Lain-lain:	Tarikh:	No. rujukan laporan:
<b>E.</b>	<b><i>Adakah anda mempunyai sebarang dokumen atau surat untuk menyokong aduan/tuntutan anda?</i></b>		
	<input type="radio"/>	Tidak	
	<input type="radio"/>	Ya, saya/kami lampirkan dokumen-dokumen berikut untuk SIDREC:	
	i)		
	ii)		
	iii)		
	iv)		
	v)		
	vi)		
	vii)		
	viii)		
	ix)		

**Sila sertakan sesalinan dokumen pengesahan identiti anda seperti Kad Pengenalan, passport dan sebagainya.**

## **F. DEKLARASI DAN AKU JANJI OLEH PIHAK MENUNTUT**

1. Saya/Kami, dengan ini mengikrarkan bahawa, sepanjang pengetahuan saya/kami:
  - i) Aduan saya/kami bukan subjek kepada prosiding mahkamah atau timbang tara ("**arbitration**"); dan
  - ii) Tuntutan saya/kami tidak pernah diadili di mahkamah atau timbang tara ("**arbitration**").
2. Saya/Kami bersetuju dan memahami bahawa saya/kami telah menerima salinan Terma Rujukan SIDREC dan saya/kami faham bahawa saya/kami terikat dengan peraturan-peraturan yang ternyata di dalamnya.
3. Saya/kami bersetuju dan memahami bahawa segala komunikasi yang dijalankan dalam proses penyelesaian pertikaian SIDREC, sama ada secara lisan atau bertulis, termasuk surat menyurat antara pihak-pihak, maklumat yang dikemukakan, perkara-perkara yang dibincangkan, pendapat yang dikemukakan dan asas keputusan SIDREC, kecuali Award SIDREC dan Penjanjian Penyelesaian yang dimasuki oleh pihak-pihak untuk tujuan penguatkuasaan Award atau Perjanjian Penyelesaian tersebut, adalah sulit, dan dibuat secara 'tanpa prejudis' ("**without prejudice**"), kecuali pendedahan yang dibenarkan bawah *Capital Markets and Services (Dispute Resolution) Regulations 2010*.
4. Saya/Kami setuju bahawa jika saya/kami mengurangkan jumlah tuntutan saya/kami untuk menepati had tuntutan SIDREC, saya/kami tidak boleh menuntut baki tuntutan setelah berjaya memperolehi tuntutan awal.
5. Saya/Kami berjanji untuk memaklumkan SIDREC jika, selepas permohonan ini dibuat, saya/kami membuat tuntutan dengan badan lain, dan/atau memulakan prosiding undang-undang terhadap Ahli berkenaan dan/atau ejen mereka.
6. Saya/Kami bersetuju bahawa data peribadi yang saya/kami berikan secara sukarela dalam borang ini ialah untuk tujuan memproses permohonan saya/kami dan proses penyelesaian pertikaian seperti yang dinyatakan dalam Terma Rujukan SIDREC. Maklumat dan data peribadi ini hanya akan dikendalikan atau didedahkan kepada kakitangan/wakil yang dibenarkan/ejen SIDREC atau seperti yang dikehendaki oleh undang-undang bertulis atau oleh perintah mahkamah. Saya faham bahawa maklumat ini boleh digunakan untuk tujuan penyelidikan, penilaian dan pendidikan, selagi SIDREC tidak menggunakan maklumat ini dalam cara yang mendedahkan, atau berkemungkinan mendedahkan, secara langsung atau tidak langsung, identiti saya/kami.
7. Saya/Kami bersetuju bahawa SIDREC boleh memohon untuk data peribadi saya/kami, maklumat dan maklumat lain yang berkaitan daripada Ahli yang berkenaan bagi tujuan pemrosesan permohonan saya/kami dan proses penyelesaian pertikaian seperti yang dinyatakan dalam Terma Rujukan SIDREC. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, ini merupakan persetujuan saya/kami berkenaan dengan sebarang pendedahan data peribadi, maklumat dan maklumat dan bahan berkaitan lain daripada Ahli yang berkenaan.

8. Maklumat dan data peribadi yang diperolehi akan dikendalikan oleh atau didedahkan kepada kakitangan/wakil yang dibenarkan/ejen SIDREC atau seperti yang dikehendaki oleh undang-undang bertulis atau oleh perintah mahkamah. Saya/Kami faham bahawa maklumat ini boleh digunakan untuk tujuan penyelidikan, penilaian dan pendidikan, selagi SIDREC tidak menggunakan maklumat ini dalam cara yang mendedahkan, atau berkemungkinan mendedahkan, secara langsung atau tidak langsung, identiti saya/kami.
9. Saya/kami faham yang saya/kami berhak memohon akses kepada maklumat peribadi yang diberi dalam permohonan ini dan membuat sebarang pembetulan. Permohonan formal harus dibuat secara bertulis kepada SIDREC.
10. Saya/kami bersetuju bahawa saya/kami telah baca dan fahami terma-terma di atas, dan bersetuju untuk SIDREC memproses permohonan saya/kami dan dengan proses penyelesaian pertikaian seperti yang dinyatakan dalam Terma Rujukan SIDREC. Saya/Kami mengesahkan bahawa maklumat yang diberi dalam borang permohonan ini adalah benar, lengkap dan tepat.

Tandatangan Pihak : \_\_\_\_\_  
Menuntut 1

Tandatangan Pihak : \_\_\_\_\_  
Menuntut 2

Tarikh Aduan : \_\_\_\_\_

**Sila hantar borang ini dan sebarang maklumat tambahan kepada:**

Securities Industry Dispute Resolution Center (SIDREC)  
Unit A-9-1, Level 9, Tower A  
Menara UOA Bangsar  
No. 5, Jalan Bangsar Utama 1  
59000 Kuala Lumpur

Faks: +60-3-22823855

Emel: [info@sidrec.com.my](mailto:info@sidrec.com.my)

**UNTUK KEGUNAAN SIDREC**

Diterima oleh: \_\_\_\_\_ Tarikh penerimaan: \_\_\_\_\_

Disemak oleh: \_\_\_\_\_ Tarikh penyemakan: \_\_\_\_\_